



KANCELÁRIA PRVÉHO KONTAKTU

Front Office – prízemie č.d. 11

- **Poskytovanie** informácií, ktoré umožňujú orientáciu v rôznych životných situáciách, o nárokoch, ktoré vyplývajú z právnych noriem upravujúcich sociálnu ochranu alebo konkrétnu pomoc pri riešení nepriaznivej situácie klienta.
- **Vydávanie potvrdení o evidencii na úrade práce a o poberaní jednotlivých dávkach a príspevkoch poskytovaných našim úradom** (napr. k ročnému zúčtovaniu dane potvrdenie o evidencii na úrade práce, o poberaní prídavku na dieťa, o poberaní príspevku na opatrovanie a pod....)



V oblasti informačných a poradenských služieb: (evidencia uchádzačov o zamestnanie)

- vydávanie žiadostí o zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie
- poskytovanie pomoci pri vyplňaní žiadosti
- informovanie o dokladoch, ktoré sú potrebné k žiadosti



V oblasti štátnych sociálnych dávok:

- **Vydávanie a preberanie žiadostí jednotlivých dávok a príspevkov:**
 - pri narodení dieťaťa – rodičovský príspevok, príspevok pri narodení dieťaťa, príplatok k príspevku pri narodení dieťaťa a prídavok na dieťa
 - pri úmrtí blízkej osoby – príspevok na pohreb



V oblasti pomoci v hmotnej núdzi:

- **vydávanie a preberanie žiadostí o náhradné výživné**
- poskytovanie základných informácií o nároku o dávku v hmotnej núdzi a príspevkoch k dávke (evidovaným UoZ, dôchodcom



V oblasti peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ŤZP a posudkových činností:

vydávanie žiadostí:

- o posúdenie zdravotného stavu na účely poskytovania rodičovského príspevku z dôvodu dlhodobého nepriaznivého stavu dieťaťa
- o vyhotovenie **preukazu fyzickej osobe s ŤZP**,
o vyhotovenie **parkovacieho preukazu**
- o poskytnutie peňažného **príspevku na opatrovanie**
- o poskytnutie peňažného **príspevku na kompenzáciu zvýšených výdavkov sociálnych dôsledkov osoby s ŤZP**



KANCELÁRIA PRVÉHO KONTAKTU – PRÍZEMIE Č.D. 11

Úradné hodiny kancelárie prvého kontaktu:

Pondelok	od 8,00 do 16,00
Utorok	od 8,00 do 16,00
Streda	od 8,00 do 17,00
Štvrtok	od 8,00 do 16,00
Piatok	od 8,00 do 15,00



**KANCELÁRIA PRVÉHO
KONTAKTU**

**Č.D. 11 -
PRÍZEMIE**

